

アンケート集計結果

令和4年3月31日

オレンジハートリハビリ訪問看護ステーション

平素は、当ステーションの円滑な運営にご協力をいただき厚く御礼申し上げます  
オレンジハートリハビリ訪問看護ステーションでは更なるサービスの質向上を図る目的で  
利用者様にアンケートを実施いたしましたので、結果を報告させていただきます  
アンケートにご協力頂きました利用者様、ご家族様に厚く御礼申し上げます

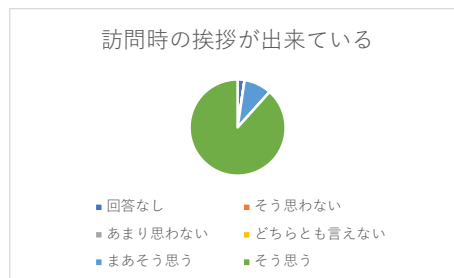
集計方法：全利用者のうち、50人をランダムにて選定し、  
利用者または家族に任意にてサービス満足度調査を実施。

回答数： 50名中43名（回答率86%）

集計内容： サービス時提供時の当ステーションスタッフに関してのマナー  
等やサービス内容について1～5の5段階評価にて評価して頂く。

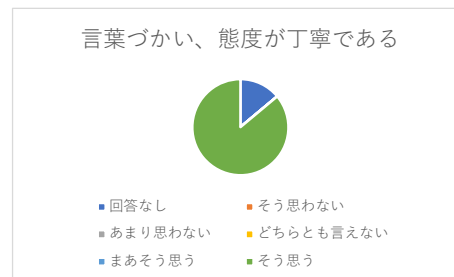
問1 訪問時の挨拶が出来ている

	件数	割合
回答なし	1	2%
そう思わない	0	0%
あまり思わない	0	0%
どちらとも言えない	0	0%
まあそう思う	4	9%
そう思う	38	88%
	43	100%



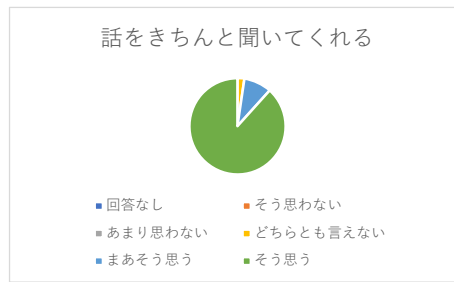
問2 言葉づかい、態度が丁寧である

	件数	割合
回答なし	6	14%
そう思わない	0	0%
あまり思わない	0	0%
どちらとも言えない	0	0%
まあそう思う	0	0%
そう思う	37	86%
	43	100%



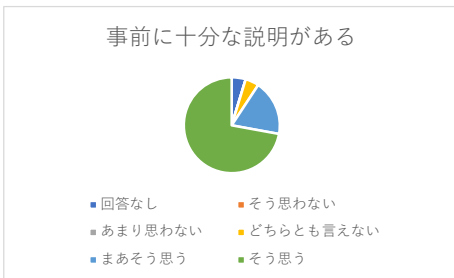
問3 話をきちんと聞いてくれる

	件数	割合
回答なし	0	0%
そう思わない	0	0%
あまり思わない	0	0%
どちらとも言えない	1	2%
まあそう思う	4	9%
そう思う	38	88%
	43	100%



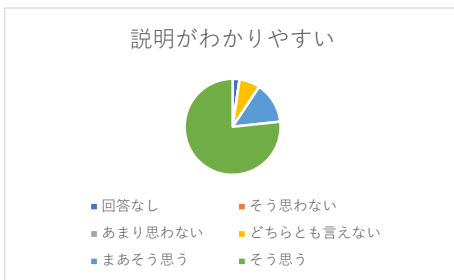
問4 事前に十分な説明がある

	件数	割合
回答なし	2	5%
そう思わない	0	0%
あまり思わない	0	0%
どちらとも言えない	2	5%
まあそう思う	8	19%
そう思う	31	72%
	43	100%



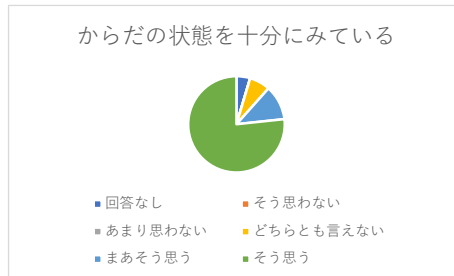
問5 説明がわかりやすい

	件数	割合
回答なし	1	2%
そう思わない	0	0%
あまり思わない	0	0%
どちらとも言えない	3	7%
まあそう思う	6	14%
そう思う	33	77%
	43	100%



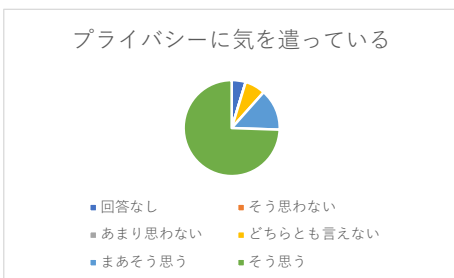
問6 からだの状態を十分にみている

	件数	割合
回答なし	2	5%
そう思わない	0	0%
あまり思わない	0	0%
どちらとも言えない	3	7%
まあそう思う	5	12%
そう思う	33	77%
	43	100%



問7 利用者や家族のプライバシーに気を遣っている

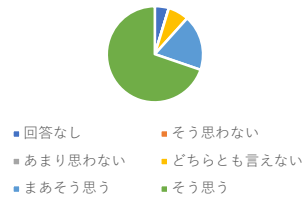
	件数	割合
回答なし	2	5%
そう思わない	0	0%
あまり思わない	0	0%
どちらとも言えない	3	7%
まあそう思う	6	14%
そう思う	32	74%
	43	100%



問8 家族の健康状態など、快く相談に乗ってくれる

	件数	割合
回答なし	2	5%
そう思わない	0	0%
あまり思わない	0	0%
どちらとも言えない	3	7%
まあそう思う	8	19%
そう思う	30	70%
	43	100%

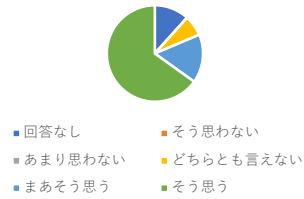
健康状態など相談に乗ってくれる



問9 他サービス事業者との連携

	件数	割合
回答なし	5	12%
そう思わない	0	0%
あまり思わない	0	0%
どちらとも言えない	3	7%
まあそう思う	7	16%
そう思う	28	65%
	43	100%

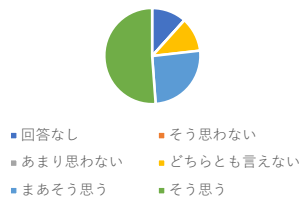
他サービス事業者との連携



問10 医師との連絡を十分にとってくれる

	件数	割合
回答なし	5	12%
そう思わない	0	0%
あまり思わない	0	0%
どちらとも言えない	5	12%
まあそう思う	11	26%
そう思う	22	51%
	43	100%

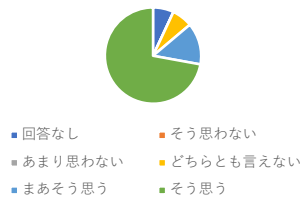
医師との連携



問11 ステーション内の連絡が十分できている

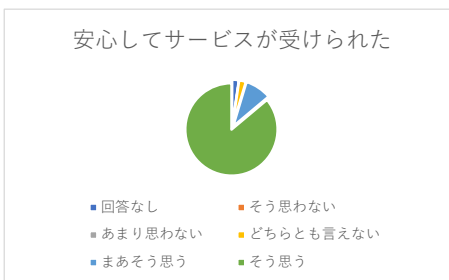
	件数	割合
回答なし	3	7%
そう思わない	0	0%
あまり思わない	0	0%
どちらとも言えない	3	7%
まあそう思う	6	14%
そう思う	31	72%
	43	100%

ステーション内の連携



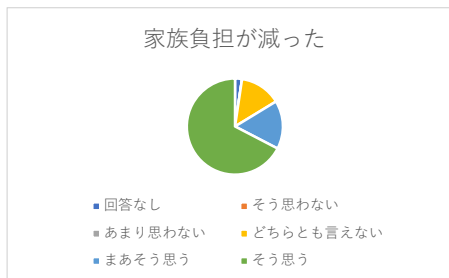
問12 安心してサービスが受けられた

	件数	割合
回答なし	1	2%
そう思わない	0	0%
あまり思わない	0	0%
どちらとも言えない	1	2%
まあそう思う	4	9%
そう思う	37	86%
	43	100%



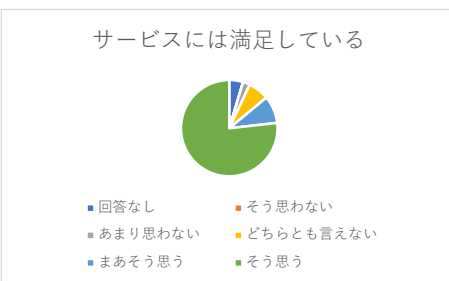
問13 訪問看護により、家族の負担が減った

	件数	割合
回答なし	1	2%
そう思わない	0	0%
あまり思わない	0	0%
どちらとも言えない	6	14%
まあそう思う	7	16%
そう思う	29	67%
	43	100%



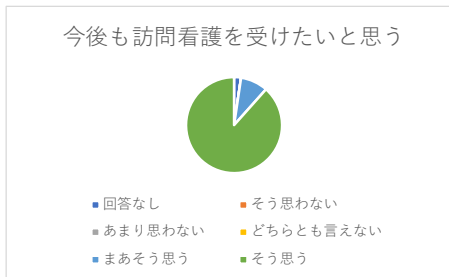
問14 サービスには満足している

	件数	割合
回答なし	2	5%
そう思わない	0	0%
あまり思わない	1	2%
どちらとも言えない	3	7%
まあそう思う	4	9%
そう思う	33	77%
	43	100%



問15 今後も訪問看護を受けたいと思う

	件数	割合
回答なし	1	2%
そう思わない	0	0%
あまり思わない	0	0%
どちらとも言えない	0	0%
まあそう思う	4	9%
そう思う	38	88%
	43	100%



また、ご要望等の欄で沢山の励まし等のコメントを頂きました一方  
以下コメントについても頂いておりました

- ・もう少し声掛けとかお話をしてほしい
- ・定期的な訪問に欠ける
- ・スタッフさんがよくかわられる

当ステーションでは、今回のアンケート結果をうけ  
結果の周知を図ると共に再度コミュニケーションや、訪問の質に関する研修会を行い、  
更なるサービスの向上を図るようにいたします。

今後ともオレンジハートリハビリ訪問看護ステーションを宜しくお願い致します

令和4年4月1日  
株式会社 オレンジハート  
代表取締役 岩井 良城