

アンケート集計 結果について

平素は、当ステーションの円滑な運営にご協力をいただき厚く御礼申し上げます
オレンジハートリハビリ訪問看護ステーションでは更なるサービスの質向上を図る目的で
利用者様にアンケートを実施いたしましたので、結果を報告させていただきます
アンケートにご協力頂きました利用者様、ご家族様に厚く御礼申し上げます

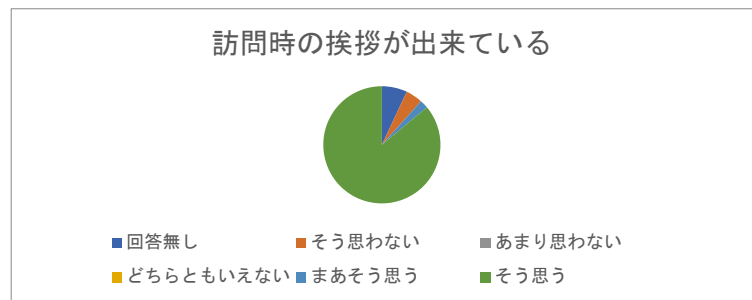
集計方法：全利用者のうち、50人をランダムにて選定し、
利用者または家族に任意にてサービス満足度調査を実施。

回答数：50名中 43名（回答率86%）

集計内容：サービス時提供時の当ステーションスタッフに関するのマナー
等やサービス内容について1～5の5段階評価にて評価して頂く。

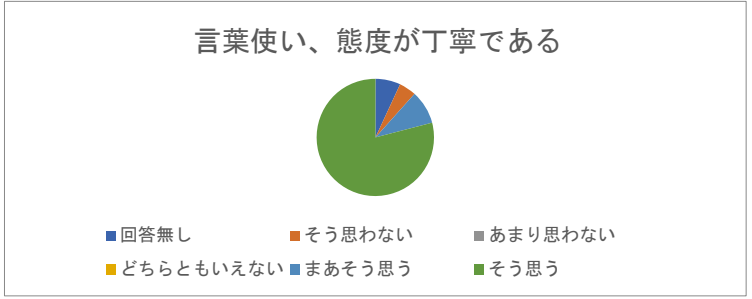
問1. 訪問時の挨拶が出来ている

	件数	割合
回答無し	3	6.98%
そう思わない	2	4.65%
あまり思わない		
どちらともいえない		
まあそう思う	1	2.33%
そう思う	37	86.05%
合計	43	



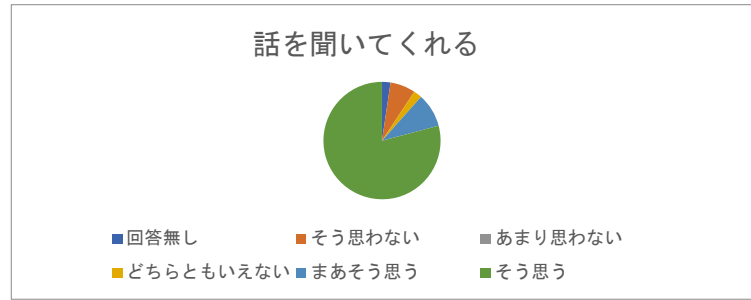
問2 言葉使い、態度が丁寧である

	件数	割合
回答無し	3	6.98%
そう思わない	2	4.65%
あまり思わない	0	
どちらともいえない	0	
まあそう思う	4	9.30%
そう思う	34	79.07%
合計	43	



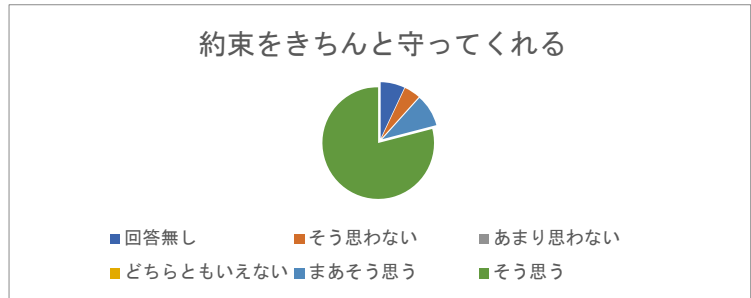
問3 話を聞いてくれる

	件数	割合
回答無し	1	2%
そう思わない	3	7%
あまり思わない	0	
どちらともいえない	1	2%
まあそう思う	4	9%
そう思う	34	79%
合計	43	



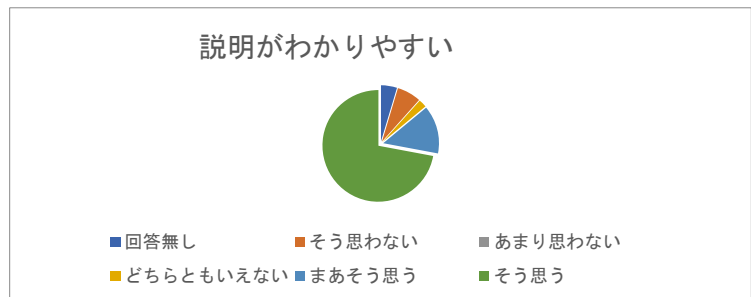
問4 約束をきちんと守ってくれる

	件数	割合
回答無し	3	6.98%
そう思わない	2	4.65%
あまり思わない	0	
どちらともいえない	0	
まあそう思う	4	9.30%
そう思う	34	79.07%
合計	43	



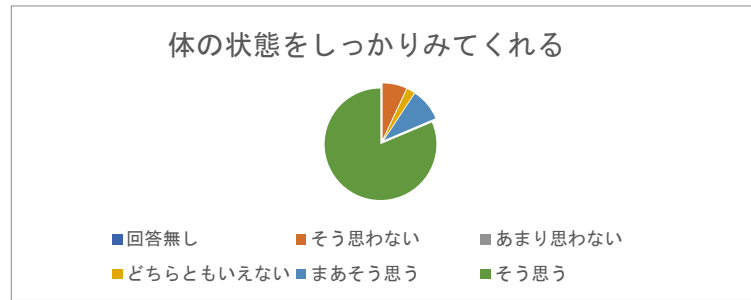
問5 説明がわかりやすい

	件数	割合
回答無し	2	4.65%
そう思わない	3	6.98%
あまり思わない	0	
どちらともいえない	1	2.33%
まあそう思う	6	13.95%
そう思う	31	72.09%
合計	43	



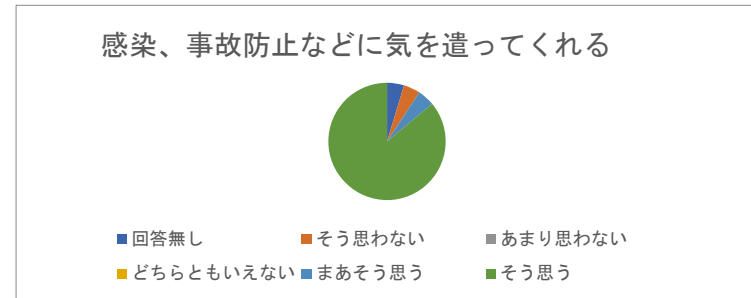
問6 体の状態をしっかりとみしてくれる

	件数	割合
回答無し	0	
そう思わない	3	6.98%
あまり思わない	0	
どちらともいえない	1	2.33%
まあそう思う	4	9.30%
そう思う	35	81.40%
合計	43	



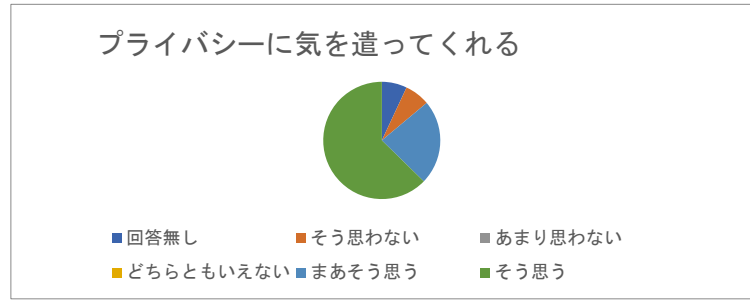
問7 感染防止や事故防止などの安全に気を遣ってくれる

	件数	割合
回答無し	2	5%
そう思わない	2	5%
あまり思わない	0	
どちらともいえない	0	
まあそう思う	2	5%
そう思う	37	86%
合計	43	



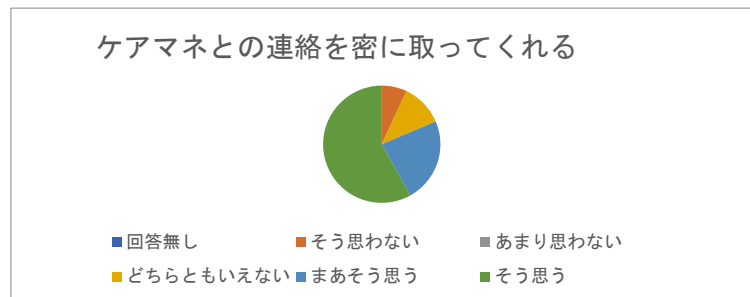
問8 プライバシーに気を遣ってくれる

	件数	割合
回答無し	3	6.98%
そう思わない	3	6.98%
あまり思わない	0	
どちらともいえない	0	
まあそう思う	10	23.26%
そう思う	27	62.79%
合計	43	



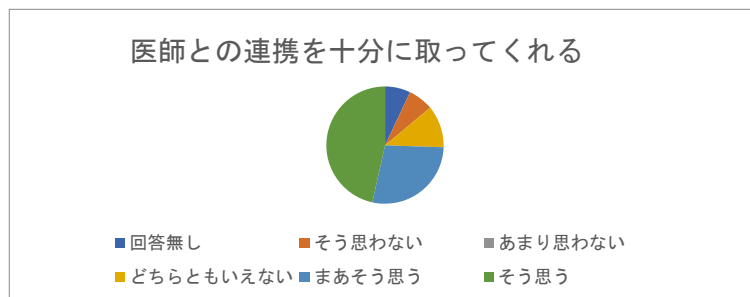
問9 ケアマネとの連絡を十分に取ってくれる

	件数	割合
回答無し	0	
そう思わない	3	7%
あまり思わない	0	
どちらともいえない	5	12%
まあそう思う	10	23%
そう思う	25	58%
合計	43	



問10 医師との連携を十分にとってくれる

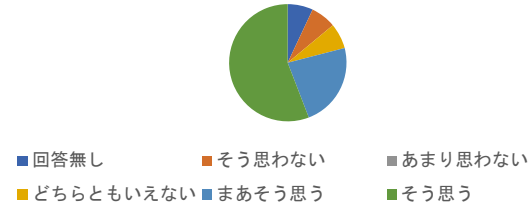
	件数	割合
回答無し	3	7%
そう思わない	3	7%
あまり思わない	0	
どちらともいえない	5	12%
まあそう思う	12	28%
そう思う	20	47%
合計	43	



問11 ステーション内の連絡が十分に出来ている

	件数	割合
回答無し	3	7%
そう思わない	3	7%
あまり思わない	0	
どちらともいえない	3	7%
まあそう思う	10	23%
そう思う	24	56%
合計	43	

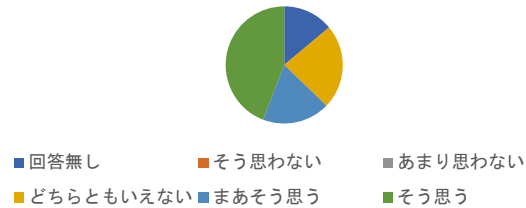
ステーションの内の連絡がとれている



問12 訪問看護の手続きは簡単であった

	件数	割合
回答無し	6	14%
そう思わない	0	
あまり思わない	0	
どちらともいえない	10	23%
まあそう思う	8	19%
そう思う	19	44%
合計	43	

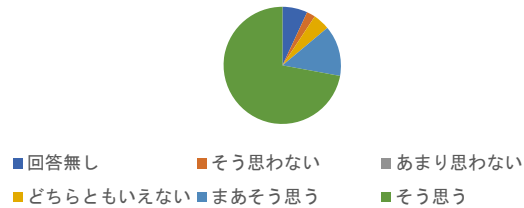
訪問看護の手続きは簡単であった



問13 安心してサービスが受けられた

	件数	割合
回答無し	3	7%
そう思わない	1	2%
あまり思わない	0	
どちらともいえない	2	5%
まあそう思う	6	14%
そう思う	31	72%
合計	43	

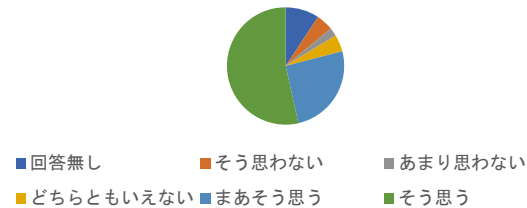
安心してサービスが受けられた



問14 訪問看護により家族の負担が減った

	件数	割合
回答無し	4	9%
そう思わない	2	5%
あまり思わない	1	2%
どちらともいえない	2	5%
まあそう思う	11	26%
そう思う	23	53%
合計	43	

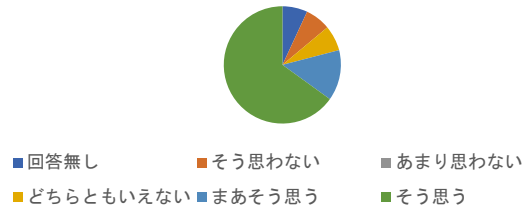
訪問看護により家族の負担が減った



問15 サービスには満足している

	件数	割合
回答無し	3	7%
そう思わない	3	7%
あまり思わない	0	
どちらともいえない	3	7%
まあそう思う	6	14%
そう思う	28	14%
合計	43	

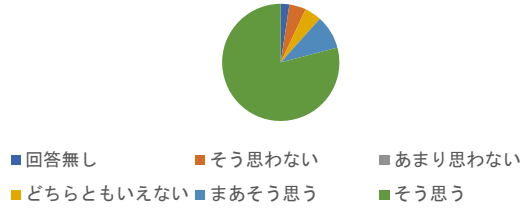
サービスには満足している



問16 これからも訪問看護を利用したい

	件数	割合
回答無し	1	2%
そう思わない	2	5%
あまり思わない	0	
どちらともいえない	2	5%
まあそう思う	4	9%
そう思う	34	79%
合計	43	

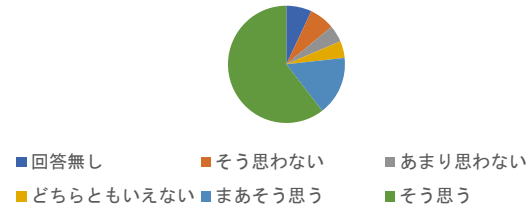
これからも訪問看護を利用したい



問17 訪問時に研修生や学生を同行させてもよい

	件数	割合
回答無し	3	7%
そう思わない	3	7%
あまり思わない	2	5%
どちらともいえない	2	5%
まあそう思う	7	16%
そう思う	26	60%
合計	43	

研修生や学生を同行させてもよい



充実してほしいと思う事

※複数回答

	件数	割合
機能訓練	15	27%
病気についての説明	8	15%
医療器具の説明	1	2%
介護用具に関する情報	3	5%
排泄を楽にする工夫や方法	0	
介護を楽に行うための助言	5	9%
利用者本人の相談や話相手	11	20%
介護者の相談や話相手	5	9%
感染予防のための予防や助言	4	7%
身体の清潔に関するサービス提供	2	4%
口腔を清潔にするための助言	0	
食事の内容や栄養に関する指導	1	2%
床ずれ予防のための助言	0	
その他	0	
合計	55	

サービスに関して充実させてほしいこと



サービスの利用について

	件数	割合
看護師だけ	10	25%
療法士だけ	11	28%
両方	19	48%
合計	40	

サービスの利用について



■ 看護師だけ ■ 療法士だけ ■ 両方

このたびのアンケートのご協力有難うございました。
上記の結果となりました。

また、たくさんのお褒めの言葉もいただき職員の励みとなりました。

いただいたコメントです（原文）

- ・皆さんとても親切で困った時などすぐに対応して頂けています
- ・言葉使いや態度も心地よく今のままで...
- ・いつもお世話になりありがとうございます。母の不満を聞いていただける方がきていただいているのでありがたいです。毎日、母のグチを聞いても何度も聞いている話なので傾聴ができず、母の介護者（娘である私）に対する不満もあります。いろいろな人が母の話をきいていただけることがとても役に立っていると感じています。よろしくお願いします。
- ・いつも訪問に来られる日を楽しみにしています。自分に合わせて色々話しをして下さりアツと言う間に時間が過ぎてしまいます。これからもよろしくお願いします。先生のおかげで歩きよりもびて行き自分で散歩も行ける様になりとてもうれしいです。色々な所へ行きたいです。
- ・親身になって共に考えてくれる。
- ・いつも丁寧に看護していただき感謝しかありません。母が嫌な事（爪切り、洗髪、足の指の洗浄）などお任せしてすみません。これからもお手数おかけします。複数人で来られるとイヤがるようです...戸惑い？緊張？
- ・訪問看護時、清潔面など気を配って頂き感染も少なく安心して生活できています。これからも同様にお願い致します。
- ・まんぞくしています。
- ・笑顔で接してもらえるので本人も介護者も安心しています。今のところ、大変満足しています、有難うございます。
- ・初めての利用です。ほかの所も利用ないので比べることはできません。
- ・現状維持を目標としています。宜しくお願いします。
- ・いつも感謝しています。
- ・私だけでなく家族まで病気や介護について相談してくれてありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・当方の都合を優先して状況に合わせてくれる。

上記にあります複数人での訪問については、必要な場合にのみ事前に説明をして行うよう職員に周知徹底させていきます。

今後ともオレンジハートリハビリ訪問看護ステーションを宜しくお願い致します

オレンジハートリハビリ訪問看護ステーション
管理者 太田雅志
2023.6.30