

2024年度 利用者アンケート集計結果

オレンジハートリハビリ訪問看護ステーション

平素は当ステーションの円滑な運営にご協力をいただき厚く御礼を申し上げます

さて、オレンジハートリハビリ訪問看護ステーションでは更なる質向上を図る目的で利用者様にご協力をいただき、サービスの満足度調査を実施いたしました

アンケートにご協力頂いたご利用者様、ご家族様には厚く御礼申し上げます

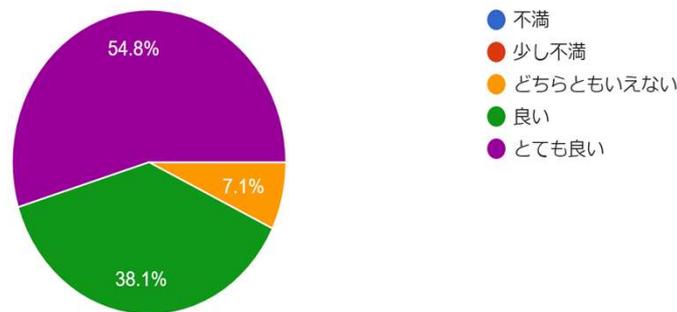
集計方法：全利用者のうちランダムに選定し利用者様またはご家族様に任意にてサービス満足度調査を実施

回答数： 42名（45人中）

集計内容：サービス提供時の当ステーションスタッフに関するマナー等サービス内容について5段階評価にて評価をいただく

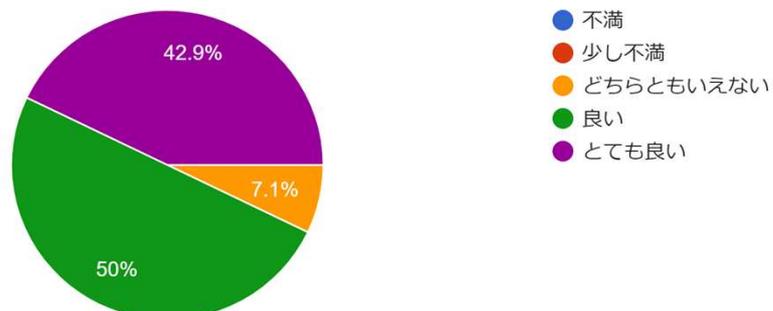
①訪問看護スタッフの対応はいかがでしたか

42件の回答



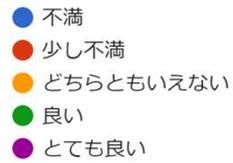
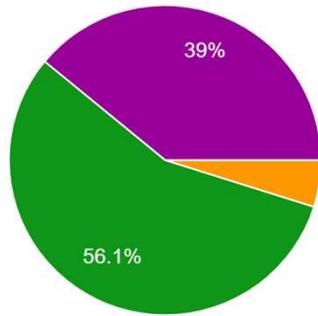
②提供されたサービスの質について満足ですか

42件の回答



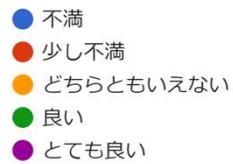
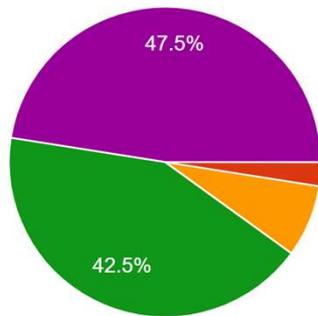
③訪問スタッフの専門性と知識に満足していますか？

41件の回答



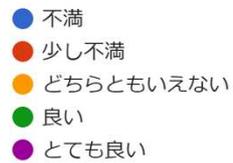
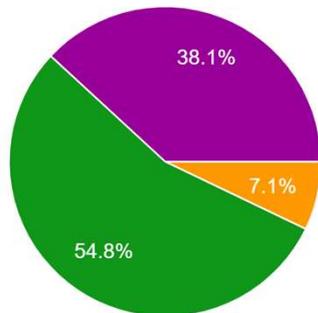
④訪問スケジュールの柔軟性に満足していますか？

40件の回答



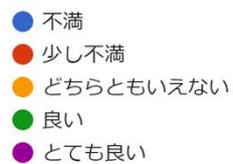
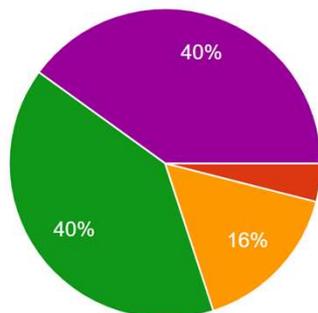
⑤訪問看護サービスについての情報提供は十分でしたか？

42件の回答



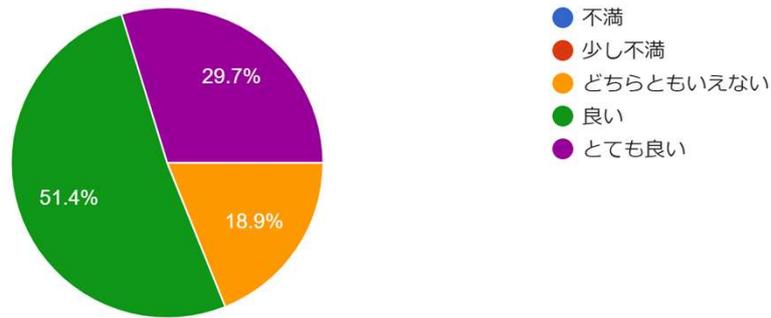
⑥緊急契約されている方にお聞きします 緊急時の対応に満足していますか？

25件の回答



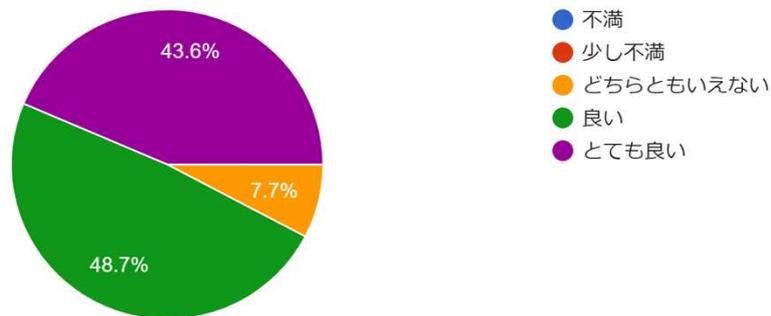
⑦訪問看護サービスの料金に関する透明性に満足していますか？

37件の回答



⑧訪問看護ステーションの全体的なサービスに満足していますか？

39件の回答



当ステーションやスタッフに対するご意見・ご要望があればご自由にお書きください

- ・若い方が多く明るい 経験数が何年くらいありスキルはどの程度なのか利用者には判断付かず心配な時もある。病院での経験年数等わかれば有難い。
- ・今までで良い。これからもお願い。
- ・いつも丁寧な対応とこちらの無知な質問にも真摯な対応で回答いただき大変感謝しています。ご面倒をお掛けしていますが最後の時までご協力いただければ幸いです。
- ・このまま来てほしい。
- ・いつも訪問ありがとうございます。楽しみに待っております。これからも宜しくお願いします。オレンジハートは変えたくないです（本人）。それぐらい気に入っています（奥様）。
- ・訪問看護リハビリ共に時間を延ばしてほしい。
- ・時間が正確でかつ対応がとてもいいので満足しています。いつもお世話になりありがとうございます。引き続きお願いします。

☆当ステーションより

平素は貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。
社内での研修会を行い更なるサービスの質向上を図ってまいります。

また上記アンケートにて④訪問スケジュールの柔軟性や⑥緊急対応時への満足度に関しましてご意見をいただいております。
この点におきましてもスタッフへの周知および検討策を社内会議で対応策を検討させていただきます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。